

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



*Ag. Vice*

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	SANTESSO LUCIA
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	13.11.1963

*Lucia Santesso*

## ESPERIENZA LAVORATIVA

(da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore  
• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

- Da ottobre 2013 a tutt'oggi svolgo l'attività professionale di psicologa come libera professionista.
- Da aprile 2008 a tutt'oggi svolgo l'attività di pedagogista e di counselor educativo come libera professionista: quest'ultimo secondo i riferimenti teorici del modello umanistico integrato (tra cui privilegio l'Analisi transazionale).
- Relatrice in data 25 novembre 2014 – Giornata contro la violenza sulle donne – con il tema “Oltre il silenzio assordante: conoscere per educare alla non violenza” su incarico dell'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Ceggia (VE).
- Da dicembre 2014 (fino a maggio 2015) attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo Toniolo di Santo Stino di Livenza su incarico dell'Amministrazione del Comune di Santo Stino di Livenza (VE).
- Da novembre 2014 (fino a maggio 2015) attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo “G. Marconi” di Ceggia su incarico della Associazione Pro Loco di Ceggia in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ceggia (VE).
- Da novembre 2013 a maggio 2014 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo “G. Marconi” di Ceggia su incarico dell'Associazione Pro Loco di Ceggia in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ceggia (VE).
- Da novembre 2013 a maggio 2014 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo Toniolo di Santo Stino di Livenza su incarico dell'Amministrazione del Comune di Santo Stino di Livenza (VE).
- Da ottobre 2013 a maggio 2014 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo “E. Toti” di Musile di Piave (VE).
- Novembre 2013 attività di formazione sul tema “Non solo genitori” inerente al progetto “A scuola con mamma e papà”svoltosi c/o la scuola dell'infanzia dell'ITC “E. Toti” di Musile di Piave (VE).
- Da ottobre 2012 a maggio 2013 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo “E. Toti” di Musile di Piave (VE).
- Da novembre 2012 a maggio 2013 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo “G. Marconi” di Ceggia su incarico dell'Associazione Pro Loco di Ceggia in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ceggia (VE).
- Per l'anno scolastico 2012/2013 a partire da febbraio 2013 a maggio 2013 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo Toniolo di Santo Stino di Livenza su incarico dell'Amministrazione del Comune di Santo Stino di Livenza (VE).
- Novembre 2012 attività di formazione sul tema “Non solo genitori” inerente al progetto “A scuola con mamma e papà”svoltosi c/o la scuola dell'infanzia dell'ITC “E. Toti” di Musile di Piave (VE).
- Da novembre 2012 a giugno 2013 attività di Tutor per 01 counselor in formazione mediante tirocinio pratico appartenenti al Centro di Terapia Familiare di Treviso- EIDOS s.c. di Villorba di Treviso.
- Relatrice in data 30 aprile 2011 sul tema “Prendersi cura di sé, per prendersi cura dei propri figli” – incontro di informazione, confronto e discussione dedicato al mondo.
- Da ottobre 2011 fino a maggio 2012 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo “E. Toti” di Musile di Piave (VE).
- Da novembre 2011 fino a maggio 2012 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo “G. Marconi” di Ceggia su incarico dell'Associazione Pro Loco di Ceggia in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ceggia (VE).
- Da novembre 2011 fino a maggio 2012 attività di counseling educativo per l'Istituto Comprensivo Toniolo di Santo Stino di Livenza su incarico dell'Amministrazione del Comune di Santo Stino di Livenza (VE).
- Da aprile 2011 a ottobre 2011 ho svolto attività di formazione e di orientamento alla comunicazione e alla gestione dei conflitti interpersonali per l'Associazione Sportiva “Polisportiva Cecchinese” di Pasiano di Pordenone che sponsorizza una squadra di pallavolo femminile under 16.

- J. P. V. S.*
- **Da novembre 2010 a fine maggio 2011**, il Comune di Ceggia (VE) e la relativa Associazione Pro Loco mi hanno affidato l'incarico di svolgere attività di counseling educativo – denominata “Raccontami e... lascia che ti ascolti” - per l'Istituto Comprensivo “G. Marconi” di Scuola d'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado, da svolgersi c/o la Scuola Elementare Collodi di Ceggia.
  - **Da ottobre 2009 a giugno 2010**, ho svolto attività di counseling educativo c/o la Scuola Elementare E. De Amicis di Musile di Piave su incarico del Comune di Musile di Piave.
  - **Da dicembre 2008 a dicembre 2010**, in collaborazione con la **Fondazione Portogruaro Campus srl**, ho attivato il servizio di counseling per gli studenti universitari del **Polo Universitario di Portogruaro** ([www.univportogruaro.it](http://www.univportogruaro.it)).
  - **Da aprile 2008** svolgo l'attività di counselor educativo come libera professionista, secondo i riferimenti teorici del modello umanistico integrato (tra cui privilegio l'Analisi transazionale),
  - **Da giugno 2008 a dicembre 2011** collaboro con l'ente di formazione **Politecnico Calzaturiero Scarl** di Capriccio di Vigonza in qualità di:
    - orientatore alla formazione professionale dei giovani lavoratori assunti con contratto di apprendistato (categoria non in diritto/dovere) del settore industria;
    - coordinatore e assistente nei corsi di formazione e nello sviluppo dei piani formativi individuali dell'apprendista nelle aziende di riferimento.
  - **Marzo 2007**, collaborazione con l'Associazione **Donne Europee di Monastier di Treviso** per attività di progettazione di carattere educativo.
  - **Novembre 2007**, **codocenza** su progetto di iniziativa comunitaria EQUAL II° fase: “CRESCITA QUALITATIVA E DIMENSIONALE DELLE IMPRESE VENETE – IT. G2-VEN-050” presso Pro.Tec.O. S. coop arl di San Donà di Piave (VE).
  - **Da aprile 2006 a maggio 2008**, collaborazione con **Confindustria Veneto SIAV SpA** per le attività di:
    - orientamento professionale di giovani lavoratori assunti in regime di apprendistato (non in diritto/dovere);
    - docenza nei corsi di formazione per l'apprendistato sui temi: comunicazione, metodi e tecniche per comunicare efficacemente nei vari contesti; gestione dei conflitti, meccanismi e metodi di intervento; sviluppo delle competenze relazionali relativamente al settore di appartenenza socializzazione e dinamiche sociali all'interno dell'ambiente di lavoro con particolare riferimento all'organizzazione aziendale e alla cultura d'impresa; l'impresa e il contesto di riferimento;
    - tutor d'aula nei sopra citati percorsi formativi.
  - **Da marzo 2005 a novembre 2005** collaborazione con l'Associazione culturale **G. Lorenzin –Onlus** di Portogruaro (VE) in merito alla riorganizzazione funzionale dell'attività associativa (assegnazione borse di studio, realizzazione di progetti atti a favorire la cooperazione e lo sviluppo nelle zone rurali della Mauritania, attività culturali volte a far conoscere i problemi dei Paesi africani).
  - **Da maggio 2005 e fino al 2012**, collaborazione con il **Consorzio S.I.V.E. Formazione S.c.a.r.l** di Unindustria Venezia, con **FOREMA** di Unindustria Padova e con il **F.U.T.** di Unindustria Treviso, con attività di :
    - tutor d'aula nei corsi di formazione strutturati attraverso finanziamenti FSE e Fondimpresa;
    - rilevazione ed analisi dei bisogni formativi di alcune delle PMI nel nord-est del Veneto ( IVF Spa, POOLMECCANICA LORENZON Spa, PEG PEREGO Spa, WIRE Industries (ex OMIM) Spa, EUROCARTEX Spa, UNO Srl, etc.);

- Dal 30 settembre 2004 a fine 2006 collaborazione con l'Associazione CISM - Onlus (Coordinamento Immigrati Sud del Mondo) di Concordia Sag. - Portogruaro riguardo al Progetto "DI CASA IN CASA" (Attività di promozione sociale ed assistenziale per i cittadini immigrati) con particolare riferimento:
- all'inserimento socio-lavorativo degli extracomunitari presenti sul territorio;
  - all'attività di progettazione svolta dall'Associazione;
  - alla formazione teorica, inerente ai metodi della ricerca sociale qualitativa e quantitativa, delle tirocinanti provenienti dal liceo sociale "M. Belli" di Portogruaro;
  - alla discussione degli esiti prodotti dalle interviste svolte dalle tirocinanti alle famiglie immigrate della zona

Ante lauream:

- dal 02.03.'92 al 13.03.'99 presso Italfrutta dei F.lli Simeoni snc - Via degli Artigiani est n. 17, 19e 21, Lignano Sabbiadoro (UD) - come impiegata amministrativa responsabile del settore relativo alla contabilità fornitori dell'azienda. Il lavoro svolto imponeva relazioni costanti sia con i fornitori che con la clientela e la gestione diretta di responsabilità inerenti a tutti i pagamenti effettuati dall'azienda nonché agli accordi sui pagamenti delle forniture stesse.
- Dal 15.04.'91 al 11.10.'91 presso Osma di Milan Bruno - Via delle Industrie n.5, Gruaro (VE)- come impiegata di 3° liv. (part-time a tempo determinato) con mansioni amministrative e di segreteria.
- dal 08.08.'89 al 07.10.'90 presso Klystron Electronics di Salama Karima (laboratorio elettromeccanico/elettromedicale) - Viale Venezia n. 37, Portogruaro (VE) - come impiegata, assunta con contratto formazione-lavoro e responsabile dell'ufficio amministrativo;
- dal 30.08.'88 al 30.06.'89 presso ILF sri - Via 4 Strade, Annone Veneto (VE) - come impiegata assunta con contratto formazione-lavoro con mansioni di segreteria e collaborazione nella gestione amministrativa primaria dell'azienda;
- dal 11.01.'88 al 01.04.'88 presso Bustreo Assicurazioni sas - Via Eraclea n. 23, San Donà di Piave (VE) come impegnata di 3° liv. con mansioni di segreteria;
- dall'ottobre '86 al dicembre '86 presso il Comune di Concordia Sagittaria in qualità di novantista assegnata all'ufficio tributi e addetta ai rapporti con il pubblico;
- dall'agosto '86 al settembre '86 presso i servizi sociali del comune di Concordia Sag. in qualità di intervistatrice per una ricerca sulla qualità della vita degli anziani e qualche mese più tardi per una ricerca sui giovani adolescenti. La ricerca mirava a "fotografare" la reale situazione degli anziani sia riguardo allo stile di vita generale che alle possibilità economiche garantite dalla pensione. Riguardo agli adolescenti, le interviste volevano verificarne lo stile di vita, gli interessi ed il livello di scolarità.
- dall'aprile '86 al giugno '86 presso il Comune di San Donà di Piave in qualità di novantista assegnata all'ufficio tributi.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita

8/11/2011  
M. S. Vico

➤ Diploma di Laurea magistrale in Psicologia, ad indirizzo socioculturale conseguita nell'ottobre 2011 presso l'Università degli studi di Trieste con votazione 110/110. Tesi di laurea in Introduzione alla Psicoterapia Cognitivo-Comportamentale dal titolo *"Il counseling psicologico alle coppie infertili. L'utilità del counseling in supporto alle terapie mediche di PMA"*.

Iscrizione all'Albo degli Psicologi del Veneto al n. 8793 in data 30 settembre 2013.

➤ Diploma di Specializzazione in Counseling Educativo (corso triennale) conseguito nel dicembre 2007 presso la Scuola Superiore Internazionale di Scienze della Formazione di Venezia (SISF/ISRE)- UPS (Università Pontificia Salesiana) di Roma con votazione 30/30 e lode. Tesi di specializzazione in Psicologia della Comunicazione Interpersonale su: *"Le competenze relazionali relative al settore di appartenenza. Progetto educativo per giovani apprendisti"*. Trattasi di un progetto ideato e realizzato per migliorare le competenze relazionali e comunicative di un gruppo di giovani da poco inseritisi nel mondo del lavoro al fine di facilitarne l'integrazione e la permanenza nelle rispettive aziende.

Iscritta al Registro Italiano Counselor di Assocounseling al n. A0545 dal 2011 e precedentemente iscritta c/o S.I.C.O. dal giugno 2009- previo esame di idoneità professionale con esito 30/30 lode.

Dal 2004 CCPC (Certificaro di Competenza Professionale in Counseling) con il livello professionale di Professional Advanced Counselor e con i seguenti ambiti di intervento: benessere personale e relazionale – educativo – scolastico.

➤ Diploma quadriennale di laurea in Scienze dell'Educazione (indirizzo educatore professionale extrascolastico) conseguito nel luglio 2004 presso l'Università degli Studi di Trieste con votazione 110 /110 e lode.

Tesi di laurea in Pedagogia Generale (ed in particolare in pedagogia interculturale) su: *"L'inserimento nel mondo del lavoro del soggetto immigrato da un punto di vista educativo. Una ricerca qualitativa sul Portogruarese"*. Trattasi di una ricerca svolta "sul campo" mediante interviste a titolari di alcune grandi imprese del mandamento di Portogruaro e a loro dipendenti extracomunitari per verificare il reale fabbisogno di manodopera straniera delle nostre aziende e il livello di integrazione lavorativa e sociale degli immigrati nell'estremo Veneto Orientale.

➤ Diploma di maturità classica conseguito nel luglio 1982 presso il Collegio "G. Marconi" di Portogruaro (VE).

### FORMAZIONE:

➤ **Ottobre 2014** – corso di formazione sulla tecnica *"Rewind Technique for PTSD"* riguardante il trattamento psicologico del disturbo post- traumatico da stress (PTSD) con il dott. David Muss (UK) c/o il CEMS di Verona.

➤ **Da maggio 2012 a maggio 2013** tirocinio di 1000 ore abilitante all'attività professionale di psicologo e propedeutico all'esame di stato c/o il SERD (Servizio per le Dipendenze) di Portogruaro (VE) – ASL N. 10 Veneto Orientale.

➤ **Da febbraio 2013 a marzo 2013** corso di formazione *"Prendersi cura della Vita. Perdite e lutti come opportunità di crescita per l'età scolastica"* c/o ADVAR di Oderzo (TV).

➤ **Da giugno 2013 a dicembre 2013** incontri di discussione clinica tra psicologi c/o il SERD di Portogruaro (VE) – ASL N. 10 – Veneto Orientale.

➤ **Da dicembre 2012 a giugno 2013** incontri di discussione clinica tra psicologi che si occupano del progetto CIC sul tema *"Il lavoro psicologico in ambito scolastico: aspetti teorici, metodologici e supervisione clinica in gruppo- intervizione ASL N. 10 -Veneto orientale"* c/o la scuola primaria "Don Michele Martina" di S. Stino di Livenza (VE).

➤ **Ottobre 2012** formazione su la *"Valutazione psicologica sull'idoneità alla guida e al lavoro: procedure e strumenti diagnostici"* tenuto dal dott. Max Dorfer a

Palmanova (UD).

- **Da novembre 2011 a maggio 2012** incontri di formazione con la dott.ssa Roberta Guarnieri organizzati da ASL n. 10 – Veneto Orientale c/o la scuola media “Toniolo” di S. Stino di Livenza (VE).
- Aggiornamento su *“La valutazione dei fabbisogni formativi”* presso SIVE Formazione-Unindustria Venezia (Marghera) - luglio 2006
- **Dal 20 ottobre 2004 al 01 dicembre 2004** corso di formazione *“Essere Educatori Efficaci”* c/o il Consultorio Noncello Onlus di Pordenone.
- Corso sull’analisi e interpretazione su base grafologica de *“Lo scarabocchio infantile”* tenuto dall’Associazione Culturale “In medio stat virtus” in collaborazione con lo Studio Grafologico DUE TI – ottobre 2003.
- Corso sull’analisi e interpretazione su base grafologia del disegno infantile dal titolo *“Evoluzione del Disegno Infantile”* tenuto dall’Associazione Culturale “In medio stat virtus” in collaborazione con lo Studio Grafologico DUE TI – novembre e dicembre 2003.
- Seminario “0-3” su Teoria e clinica della prima infanzia, tenuto dalla dott.ssa Suzanne Maiello dal titolo *“La vita prenatale: la voce materna come nutrimento emotivo e mentale”* presso il Centro di Consultazione per Genitori, Bambini e Adolescenti di Venezia nel marzo 2003.
- Corso di formazione e aggiornamento sulle modalità educative di Don Milani dal titolo “Don Lorenzo Milani: tra memoria e sfida” svolto presso l’Istituto di Scienze religiose delle Venezie tenutosi nel corso dell’anno accademico 2000/2001;
- Tirocinio teorico volto a conseguire la capacità di: analisi dei problemi/bisogni; progettazione delle soluzioni; lavoro in équipe; metodologia della relazione; tenutosi presso il Polo Universitario di Portogruaro (sede distaccata dell’Università degli Studi di Trieste) durante l’A.A. 2000/2001.
- Seminario su “La nuova Legge-quadro sui servizi sociali” (L. 328/2000) svoltosi presso il Polo Universitario di Portogruaro nel marzo 2001 per conoscere e approfondire i temi della nuova normativa e comprendere le possibilità di inserimento della nuova figura dell’educatore professionale extrascolastico nei servizi rivolti alla persona.
- Tirocinio pratico di 150 ore svolto nel 2002 presso la casa-famiglia della Fondazione Opera Casa Famiglia di Padova, con valutazione tutoriale finale di 10/10. Alcune delle mansioni specifiche affidatemi durante il tirocinio si riferivano al recupero scolastico di alcune utenti della Casa e all’individuazione/osservazione di possibili problemi relativi al comportamento e all’apprendimento delle stesse.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Capacità di comprensione empatica e di interazione con le persone;  
capacità di comprendere i bisogni e le difficoltà altrui;  
capacità di ascolto senza espressione di giudizi.

*[Handwritten signature]*

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

SPAGNOLO E FRANCESE

buono

sufficiente

SUFFICIENTE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ritengo di aver maturato nel corso degli anni e grazie alle varie esperienze, sia lavorative che di vita, un'ottima capacità di interazione lavorativa con altre persone (anche in ambiente multiculturale); di organizzare in modo efficace il lavoro; di comunicare e di interagire positivamente con gli altri; di applicare i principi della comunicazione di tipo assertivo e di risoluzione dei conflitti mediante lo strumento della negoziazione; di progettare e di saper risolvere adeguatamente le problematiche che possono insorgere nelle varie situazioni.

Trovo stimolante il lavoro di gruppo e la sua finalizzazione in chiave progettuale.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Corsi tecnici seguiti:

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

- Corso di lingua spagnola tenuto dalla Coop. L'Arco/Informa Giovani di Portogruaro da febbraio ad aprile 2004.
- Corso di aggiornamento su Windows '98 effettuato presso Infotel srl di Portogruaro tra febbraio '98 – aprile '98.
- Corso sulle dinamiche generali e amministrativo/contabili del commercio con l'estero, tenuto da SIVE Formazione di Mestre (c/o Unindustria Venezia) tra gennaio '90 e marzo '90.
- Corso per operatore e programmatore di computer sostenuto da ottobre '86 ad aprile '87 per conto di Verona Informatica, con attestato recante la valutazione finale di: ottimo.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Fotografia di tipo naturalistico.

Pittura con acrilico su tela.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

*Concordato inf., li 22.12.2014.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*